

Firmenleitbild der Pflegezentrale Wagner GmbH

Erfahren • Kompetent • Sicher



Wir behandeln andere so , wie wir selber behandelt werden möchten.

Pflege

Wir bieten die Kunst der qualifizierten, häuslichen Kranken u. Altenpflege

1. Wir erhalten das gewohnte Zuhause und das soziale Umfeld des Patienten.
 - Wir sind umsichtig beim Verlassen der Wohnung.
 - Wir nutzen alle bürokratischen Möglichkeiten durch den Einsatz der Soz. Pädagogin.
 - Wir leisten Sterbebegleitung.
 2. Wir arbeiten im Team eigenverantwortlich.
 - Das Einarbeitungskonzept ermöglicht ein verantwortliches arbeiten im Team.
 - Wir haben eine Praxisanleiterin.
- Die Verwaltungsstrukturen sind durch den Aushang des Organigramms und des Aufgabenverteilungsplanes für jeden zugänglich.
- Die Instanzenkette ist klar definiert und bindend.
 - Die Gruppenpflege: kleinere Teams von Mitarbeitern, sind einem festen Patientenstamm zugeteilt. Daher bieten

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Füreinander Miteinander Zusammen

1. Wir betreuen unsere Kunden flexibel zuverlässig und bedürfnisorientiert.
 - Wir passen die Pflege dem aktuellen Zustand des Patienten an.
 - Alle Leistungen werden im vertraglich vereinbarten Umfang erbracht.
 - In einem eingehenden Aufnahmegespräch werden die Bedürfnisse des Patienten so genau wie möglich erfasst.
 - Wir reagieren sofort auf Wünsche und Anliegen unserer Patienten.
2. Wir sorgen für ein gutes Betriebsklima und zufriedene Mitarbeiter und haben damit eine geringe Fluktuation.
 - Durch regelmäßiges Zusammenkommen wird der Teamgeist gefördert. Z.B.: wöchentliche Treffs, Ausflüge, Feste.
 - Jede Kritik in der Pflegezentrale ist sachlich und nicht persönlich.
 - Auf mich persönlich kommt es an.
 - Wir treffen uns 1xmonatlich zur Gruppensitzung.

Selbstverständnis u. Verantwortung

Ich bin der, der den Stein ins Rollen bringt.

1. Der Kunde ist eine eigenverantwortliche Person, die den Umfang unserer Hilfe selbst bestimmt.
 - Wir führen eine individuelle Pflegeplanung, dabei werden die Regeln einer sicheren Pflege und Hygiene eingehalten.
2. Wir tragen eine große Verantwortung (auch Eigenverantwortung). Wir arbeiten aktiv erfolgs- u. lösungsorientiert zum Wohlergehen des Kunden und der Firma.
 - Die Kompetenzen und Verantwortlichkeiten werden durch Stellenbeschreibungen geregelt.
3. Der Patient kann darauf vertrauen, daß wir uns für seine Bedürfnisse einsetzen.
4. Jeder setzt gezielt seine eigenen Talente und Fähigkeiten ein.
 - Wir organisieren Feste für unsere Patienten.

Ökonomie

Wir gehen mit den uns zur Verfügung gestellten Geldern verantwortungsvoll um.

1. Wir arbeiten kostengünstig und gewinnorientiert.
 - Durch unsere ambulante Arbeit tragen wir zur Kostensenkung im Gesundheitswesen bei.
2. Wir bekennen uns zu Wachstum durch Qualität, Ehrlichkeit und pers. Engagement.
3. Wir sichern bestehende Arbeitsplätze und schaffen neue durch ständiges Wachstum.
4. Wir arbeiten in berufsständischen Organisationen.
 - Durch die aktive und passive Mitgliedschaft in berufsständischen Organisationen arbeiten wir zum Wohle unsere Patienten und der eigenen Organisation.
5. Die Pflegezentrale fördert den Aufstieg jedes einzelnen.
6. Ökologische Aspekte haben bei uns einen hohen Stellenwert.
 - Wir pflegen einen sparsamen Umgang

wir ein hohes Maß an Zeit und Einsatzkontinuität.

- Jeder Gruppenleiter ist zum Quartalsende mit seiner Funktion und mit Unterschrift für die Dokumentation verantwortlich.

3. Wir arbeiten nach standardisierten Arbeitsabläufen, da diese stressfreies und positives Arbeiten ermöglichen.

- In Projektgruppen werden Standards erarbeitet.

- Wir führen regelmäßige Kurven- und Pflegevisiten durch. Unsere Patientendokumentation ist ein Zeugnis von uns, klar und für jeden nachvollziehbar.

- Einsatz eines Qualitätsbeauftragten.

4. Wir leisten hochwertige Arbeit auch unter nicht optimalen Voraussetzungen.

- Wir sind Gäste in einer fremden Wohnung.

- Unser Auftreten ist freundlich, unaufdringlich und umsichtig.

- Wir nutzen die Möglichkeiten der Pflegeversicherung zu Gunsten der Patienten. Daher bieten wir ein hohes Maß an Zeit und Einsatzkontinuität.

5. Wir optimieren unser Wissen, durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung.

- Wir bringen unser Wissen durch kontinuierliche Fortbildungen auf den neuesten Stand (z.B. 12 innerbetriebliche Fortbildungen im Jahr.).

- Jeder Mitarbeiter der Pflegezentrale ist im Besitz eines Fortbildungspasses.

6. Wir haben einen hauptberuflichen Wundmanager

- Wir organisieren Jahrestagungen

3. Teamarbeit heißt für uns, Lösungen anbieten.

4. Wir pflegen einen freundlichen, respektvollen Umgang miteinander und lassen den Gegenüber ausreden.

- Wir bieten ein Verwöhnprogramm an.

- Wir unterstützen die berufliche Förderung unserer Mitarbeiter.

5. Jeder organisiert sich in seinen Bereich selber.

- Wir führen Gruppenpflege durch.

6. Wir wissen wer wir sind und was wir können.

7. Wir pflegen einen sorgsamen Umgang mit dem Patienteneigentum (z.B. Schlüssel)

8. Jeder Mitarbeiter ist durch einen Betriebsausweis eindeutig identifizierbar.

9. Wir haben einen Sicherheitsbeauftragten.

10. Wir bieten unseren Patienten eine Aufnahmegarantie innerhalb 24 Stunden.

mit Pflegeeinmalartikeln und Büromaterial.

- Wir benutzen Recyclingmaterialien und Energiesparlampen.

- Durch tägliche Optimierung der Tourengestaltung planen wir kurze Anfahrtswege.

- Wir führen Mülltrennung durch.

- Wir beziehen ökologischen Strom für unsere Büroräume.

- Wir behandeln unsere Autos pfleglich, um ihren Wert lange zu erhalten.

Vertrauen, Wertschätzung und Nutzen für alle unsere Partner.

Dieses Firmenleitbild wurde von allen Mitarbeitern der Pflegezentrale Wagner GmbH erarbeitet und ist deren geistiges Eigentum.
© 1998 PZ Wagner, korrigiert 2004